

Stigmatisation dans la sphère du travail chez les personnes ayant un trouble mental

Par Amélie Dumont



CÉRRIS

Centre d'études sur la
réadaptation, le rétablissement
et l'insertion sociale

Université 
de Montréal

Plan de la présentation

- Problématique
- Objectifs
- Méthodologie
- Résultats
- Discussion
- Rôle de l'ergothérapeute

Problématique

- **Emploi comme occupation importante: estime de soi, identité, gestion des symptômes, inclusion sociale** (Blank, Harries, & Reynolds, 2011; Bond, et al., 2001)
- **70 à 80% des personnes ayant un TM sévère sont sans emploi** (Association canadienne pour la santé mentale, 2012)
- **Stigmatisation toujours présente malgré la législation** (Corrigan, et al., 2009; Thornicroft, 2006; Bussièrès, 2010)



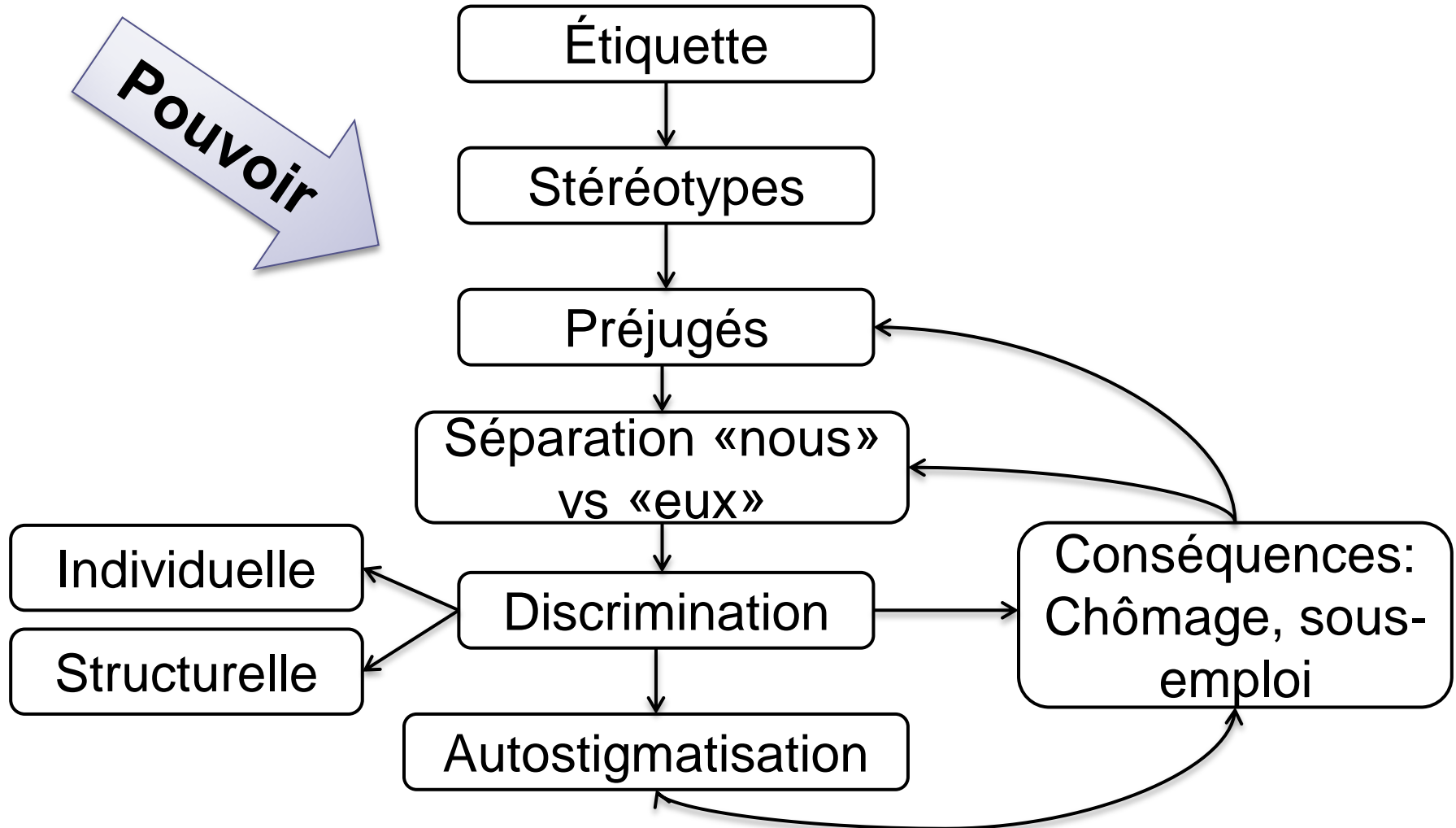
But et objectifs

- **But:**
 - Mieux comprendre embauche et non-embauche des personnes ayant un TM en regard de la stigmatisation
- **Objectifs:**
 1. Définir concepts liés à stigmatisation
 2. Revue de littérature sur la stigmatisation et le travail chez les personnes ayant un TM

Méthodologie objectif 1



Processus de stigmatisation au travail



Méthodologie objectif 2

Bases de données

- Medline
- CINAHL
- Embase
- OTSeeker
- Cochrane
- PsycInfo

Méthodologie objectif 2

Stigmatisation	Travail	Troubles mentaux
<i>Stigma* (stigma, stigmatization)</i>	<i>Work* (work, worker, working status, workplace, work setting)</i>	<i>Mental disorders</i>
<i>Discrimination</i>		<i>Mental illness</i>
<i>Self stigma</i>		<i>Psychiatric diagnosis</i>
<i>Social Stigma</i>	<i>Employ*</i>	<i>Mental disease</i>
<i>Stereotyp* (Stereotyping, stereotype)</i>	<i>(employment, employee, unemployment)</i>	
<i>Exclusion</i>		
<i>Prejudice</i>		
<i>Label* (label, labelling)</i>		
<i>Employment discrimination</i>		
<i>Social discrimination</i>		
<i>Social Attitudes</i>		
<i>Attitudes to mental illness</i>		

Méthodologie objectif 2

N=536



Lecture des résumés

N=166



Barrières à l'emploi N = 19

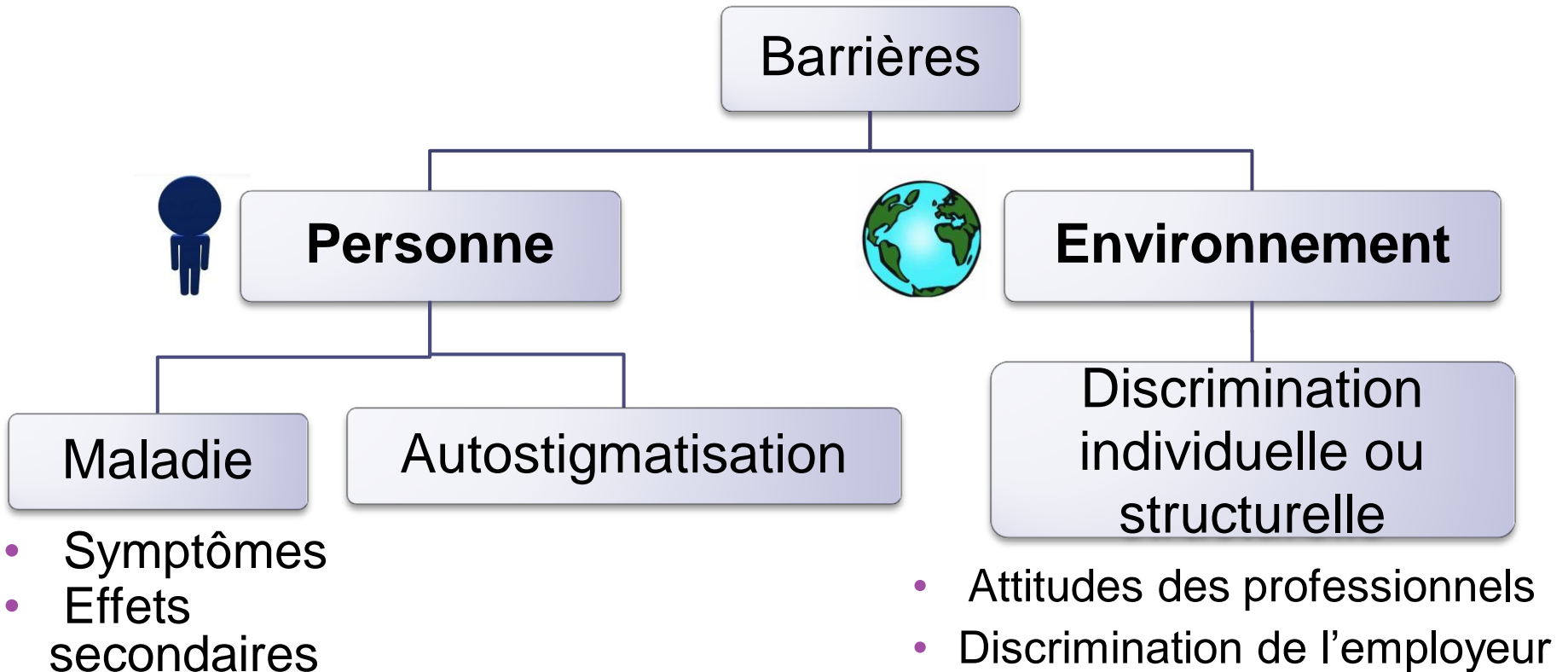
Perceptions sociales N = 9

Divulgation N= 9

Législation N = 9

Total : 44 (1 article se trouve dans 2 catégories)

Résultats: Barrières à l'emploi



(Arthur, Knifton, Park, & Doherty, 2008; Bassett, Lloyd, & Bassett, 2001; Bergmans, et al., 2009; Blank, et al., 2011; Gannon & Gregory, 2007; Henry & Lucca, 2004; Morgan, 2005; Oliver, 2011; Peterson, Pere, Sheehan, & Surgenor, 2007; Roets, Kristiansen, Van Hove, & Vanderplasschen, 2007; Secker, Grove, & Seebohm, 2001; Benbow, 2009; Boardman, Grove, Perkins, & Shepherd, 2003; Stuart, 2006; Cook, 2006; Rosenheck, et al., 2006; Evans & Repper, 2000; Krupa, Kirsh, Cockburn, & Gewurtz, 2009; Nordt, et al., 2007)

Résultats: Perceptions

- **Performance moindre** (Brohan & Thornicroft, 2010; McNutt, 2010; Mizzoni & Kirsh, 2006; Scheid, 2005; Tsang, et al., 2007)
- **Dangerosité** (Brohan & Thornicroft, 2010; Hand & Tryssenaar, 2006; Scheid, 2005; Tsang, et al., 2007)
- **Difficultés de gestion des émotions**
(Brohan & Thornicroft, 2010; Hand & Tryssenaar, 2006; Scheid, 2005)



Résultats: Perceptions

- Population en général:
 - Moins bonne performance
 - Dangerosité

(Corrigan, Larson, & Kuwabara, 2007; Krupa, et al., 2009)



- Aussi chez les professionnels de la santé (Rao, et al., 2009)

Résultats: Divulgation

Avantages

- **Avoir des accommodements**
- Obtenir du soutien émotif
- Diminuer le stress
- Expliquer les situations de crise
- Devenir un modèle pour les autres

(Brohan, et al., 2012; Dalgin & Gilbride, 2003; Goldberg, et al., 2005; Jones, 2011; Ralph, 2002; Warner, 2002).

Résultats: Divulgation

Désavantages

- **Ne pas être embauché**
- Être rejeté ou isolé des collègues
- Être évalué de manière plus soutenue
- Ne pas avoir d'opportunités d'avancement
- Devoir travailler plus pour se prouver
- Être renvoyé

(Britt, 2000; Brohan, et al., 2012; Dalgin & Gilbride, 2003; Goldberg, et al., 2005; Martin, 2010; Ralph, 2002; Warner, 2002; Wootton, 2008)

Résultats: Divulgation

- Au-delà du dilemme divulguer vs ne pas divulguer (Brohan, et al., 2012; Goldberg, et al., 2005; Jones, 2011; Ralph, 2002)
 - À qui?
 - Quelle information transmettre?
 - Comment le faire?
 - À quel moment le faire?



Résultats: Législation

- Articles des États-Unis: *American Disability Act*
- Majorité des poursuites sont perdues, significativement plus que les autres handicaps (An, et al., 2011; Moss, Swanson, Ullman, & Burris, 2002; Allbright, 2004; Petrila, 2009; Stuart, 2007).
 - Difficulté à correspondre à la définition de personne handicapée



Discussion

- Phénomène complexe:
 - Lien personne-environnement
 - Discrimination structurelle importante
 - Prédominance du modèle médical
 - Pressions organisationnelles et économiques chez les employeurs
- Ne repose pas seulement sur les professionnels et les employeurs:
 - Manque de fonds, manque de ressources en soutien à l'emploi, législation défailante



<http://www.oserchanger.com>

Discussion

- Législation au Québec et au Royaume-Uni
 - Faiblesse pour protéger les personnes ayant un TM
- Employeur exemplaire:
 - *Expérience du South West London & St. George's Mental Health NHS Trust*
 - Objectifs d'embauche
 - Mission, valeurs, procédures...



Discussion

- Avantages:
 - Reconnaissance de l'expertise
 - Modèle de rétablissement
- Le problème n'est pas la divulgation, mais ce qui en est fait!

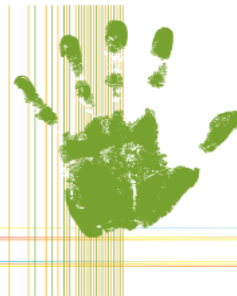
Rôle de l'ergothérapeute

- Valorisation du travail comme activité significative
- Croire au rétablissement
- Adopter une approche qui va au-delà des capacités/incapacités
- Encourager institutions à devenir employeurs exemplaires
- Divulgation
- Bref, être des agents de changement!

Remerciements

- Catherine Briand
- Daniel Gélinas
- CERRIS

Projet disponible en ligne sur le site du CERRIS
au www.cerrisweb.com



CÉRRIS

Centre d'études sur la
réadaptation, le rétablissement
et l'insertion sociale

Références

- Allbright, A. L. (2004). 2003 employment decisions under the ADA Title I--survey update. *Mental and physical disability law reporter*, 28 (3), 319-323
- An, S., Roessler, R. T., & McMahon, B. T. (2011). Workplace discrimination and Americans with psychiatric disabilities: A comparative study. *Rehabilitation Counseling Bulletin*, 55(1), 7-19
- Arthur, B., Knifton, L., Park, M., & Doherty, E. (2008). 'Cutting the dash' -- experiences of mental health and employment. *Journal of Public Mental Health*, 7(4), 51-59
- Association canadienne pour la santé mentale. (2012). Employment and Mental Illness. Repéré le 15 juillet 2012 à http://www.cmha.ca/bins/content_page.asp?cid=3-109
- Bassett, J., Lloyd, C., & Bassett, H. (2001). Work issues for young people with psychosis: barriers to employment. *British Journal of Occupational Therapy*, 64(2), 66-72
- Beaudoin, L. I. (2000). Le handicap: un concept multidimensionnel. *Journal du Barreau*, 32(10)
- Benbow, S. (2009). Societal abuse in the lives of individuals with mental illness. *Canadian Nurse*, 105(6), 30-32
- Bergmans, Y., Carruthers, A., Ewanchuk, E., James, J., Wren, K., & Yager, C. (2009). Moving from full-time healing work to paid employment: Challenges and celebrations. *Work*, 33(4), 389-394
- Blank, A., Harries, P., & Reynolds, F. (2011). Mental health service users' perspectives of work: a review of the literature. *British Journal of Occupational Therapy*, 74(4), 191-199
- Boardman, J., Grove, B., Perkins, R., & Shepherd, G. (2003). Work and employment for people with psychiatric disabilities. *British Journal of Psychiatry*, 182, 467-468
- Bond, G. R., Resnick, S. G., Drake, R. E., Xie, H., McHugo, G. J., & Bebout, R. R. (2001). Does competitive employment improve nonvocational outcomes for people with severe mental illness? *Journal of Consulting & Clinical Psychology*, 69(3), 489-501
- Britt, T. W. (2000). The stigma of psychological problems in a work environment: Evidence from the screening of service members returning from Bosnia. *Journal of Applied Social Psychology*, 30(8), 1599-1618
- Brohan, E., Henderson, C., Wheat, K., Malcolm, E., Clement, S., Barley, E. A., et al. (2012). Systematic review of beliefs, behaviours and influencing factors associated with disclosure of a mental health problem in the workplace. *BMC Psychiatry*, 12, 11
- Brohan, E., & Thornicroft, G. (2010). Stigma and discrimination of mental health problems: Workplace implications. *Occupational Medicine*, 60(6), 414-415

Références

- Bussi eres, I. (2010, 23 mai 2010). Des candidats refus es dans des  tablissements de santé de la Chaudi ere-Appalaches, Le Soleil.
- Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse. (2012). L'accès   l' galit e en emploi: Rapport triennal. 150 p.
- Conyers, L. M., & Ahrens, C. (2003). Using the Americans with Disabilities Act to the advantage of persons with severe and persistent mental illness: what rehabilitation counselors need to know. *Work*, 21(1), 57-68
- Cook, J. A. (2006). Employment barriers for persons with psychiatric disabilities: update of a report for the president's commission. *Psychiatric Services*, 57(10), 1391-1405
- Corbière, M., & Durand, M.-J. (2011). Introduction, dans Corbière, M. et Durand, M. J. *Du trouble mental   l'incapacité au travail* (pp. 1-13). Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Corrigan, P., & Lundin, R. (2001). *Don't Call Me Nuts : Coping with the Stigma of Mental Illness*. Tinley Park, IL: Recovery Press.
- Corrigan, P. W., Larson, J. E., & Kuwabara, S. A. (2007). Mental illness stigma and the fundamental components of supported employment. *Rehabilitation Psychology*, 52(4), 451-457
- Corrigan, P. W., Mueser, K. T., Bond, G. R., Drake, R. E., & Solomon, P. (2009a). Employment and Education. *Principles and Practices of Psychiatric Rehabilitation* (pp. 195-209). New York: Guilford.
- Corrigan, P. W., Mueser, K. T., Bond, G. R., Drake, R. E., & Solomon, P. (2009b). Stigma and Mental Illness. *Principles and Practices of Psychiatric Rehabilitation* (pp. 32-49). New York:
- Crisp, A. (2004). The nature of stigmatisation. Dans A. H. Crisp (Dir.), *Every Family in the Land: Understanding Prejudice And Discrimination Against People With Mental Illness* (pp. 350-355). London, UK: Royal Society of Medicine Press.
- Crowther, R., Marshall, M., Bond, G., & Huxley, P. (2001). Vocational rehabilitation for people with severe mental illness. *Cochrane Database of Systematic Reviews*(2), Art. No.: CD003080
- Dalgin, R. S., & Gilbride, D. (2003). Perspectives of people with psychiatric disabilities on employment disclosure. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 26(3), 306-310
- Evans, J., & Repper, J. (2000). Employment, social inclusion and mental health. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 7(1), 15-24
- Gannon, D., & Gregory, N. (2007). Barriers to employment in severe mental illness. *Nursing Times*, 103(22), 32-33
- Gélinas, D. (2006). L'embauche d'usagers   titre de pourvoyeurs de services de santé mentale. *Le partenaire*, 14(1), 9-42
- Goldberg, S. G., Killeen, M. B., & O'Day, B. (2005). The Disclosure Conundrum: How People With Psychiatric Disabilities Navigate Employment. *Psychology, Public Policy, and Law*, 11(3), 463-500

Références

- Goldstein, R. I. (2001). Mental illness in the workplace after Sutton v. United Air Lines. *Cornell Law Review*, 86(4), 927-973
- Gouvernement du Québec. (2012). Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociales. Chapitre E-20.1.
- Hand, C., & Tryssenaar, J. (2006). Small business employers' views on hiring individuals with mental illness. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 29(3), 166-173
- Henry, A. D., & Lucca, A. M. (2004). Facilitators and barriers to employment: the perspectives of people with psychiatric disabilities and employment service providers. *Work*, 22(3), 169-182
- Jones, A. M. (2011). Disclosure of Mental Illness in the Workplace: A Literature Review. *American Journal of Psychiatric Rehabilitation*, 14(3), 212-229
- Kielhofner, G. (2008a). Dimensions of Doing. *Model of Human Occupation: Theory and Application* (4e éd., pp. 101-109). Baltimore: Lippincott Williams & Wilkins.
- Kielhofner, G. (2008b). Volition. *Model of Human Occupation: Theory and Application* (4e éd., pp. 32-50). Baltimore: Lippincott Williams & Wilkins.
- Konur, O. (2007). A judicial outcome analysis of the Disability Discrimination Act: a windfall for employers? *Disability & Society*, 22(2), 187-204
- Krupa, T., Kirsh, B., Cockburn, L., & Gewurtz, R. (2009). Understanding the stigma of mental illness in employment. *Work*, 33(4), 413-425
- Laflamme, A.-M., & Nadeau, J. (2011). Lois et mesures favorisant l'intégration et le maintien en emploi des personnes souffrant d'un trouble mental, dans Corbière, M. et Durand, M. J. (Dir.). *Du trouble mental à l'incapacité au travail* (pp. 1-13). Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Legal Eagle Eye. (2011). Anxiety Disorder: Court Finds No Disability Discrimination. *Legal Eagle Eye Newsletter for the Nursing Profession*, 19(5), 4-4
- Link, B. G., & Phelan, J. C. (2001). Conceptualizing Stigma. *Annual Review of Sociology*, 27(1), 363-385
- MacDonald-Wilson, K. L. (2005). Managing Disclosure of Psychiatric Disabilities to Employers. *Journal of Applied Rehabilitation Counseling*, 36(4), 11-21

Références

- Martin, J. M. (2010). Stigma and student mental health in higher education. *Higher Education Research & Development*, 29(3), 259-274
- McNutt, C. (2010). The stigma of mental illness in the workplace. *Dissertation Abstracts International: Section B: The Sciences and Engineering*, 71(2-B), 1381
- Mizzone, C., & Kirsh, B. (2006). Employer perspectives on supervising individuals with mental health problems. *Canadian Journal of Community Mental Health*, 25(2), 193-206
- Morgan, G. (2005). We want to be able to work. *Mental Health Today* (October), 32-34
- Moss, K., Swanson, J., Ullman, M., & Burris, S. (2002). Mediation of employment discrimination disputes involving persons with psychiatric disabilities. *Psychiatric Services*, 53(8), 988-994
- Nordt, C., Muller, B., Rossler, W., & Lauber, C. (2007). Predictors and course of vocational status, income, and quality of life in people with severe mental illness: A naturalistic study. *Social Science and Medicine*, 65(7), 1420-1429
- O'Brien, G. V., & Brown, M. S. (2009). Persons with mental illness and the Americans with Disabilities Act: implications for the social work profession. *Social Work in Mental Health*, 7(5), 442-457
- Oliver, N. (2011). What stops those with mental health conditions from returning to work? *Mental Health Today* (July/August), 16-18
- Perkins, R. (2010a, 8, 9 et 10 novembre 2010). Faire de l'emploi au sein des services de santé mentale une réalité pour les personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale. Communication présentée XVIème colloque de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale qui s'est tenu sous le thème "Vaincre la stigmatisation : Un enjeu collectif", Montréal (QC).
- Perkins, R. (2010b, 8, 9 et 10 novembre 2010). Prêcher par l'exemple - Mettre à profit l'expertise du vécu grâce à l'embauche dans les services de santé mentale - L'expérience du South West London (R.-U.). XVIème colloque de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale qui s'est tenu sous le thème "Vaincre la stigmatisation : Un enjeu collectif". Repéré le 17 juillet 2012

Références

- Perkins, R., Rinaldi, M., & Hardisty, J. (2010). Harnessing the expertise of experience: increasing access to employment within mental health services for people who have themselves experienced mental health problems. *Diversity in Health and Care*, 7(1), 13-21
- Perkins, R., & Selbie, D. (2004). Decreasing employment discrimination against people who have experienced mental health problems in a mental health trust. Dans A. H. Crisp (Dir.), *Every Family in the Land: Understanding Prejudice And Discrimination Against People With Mental Illness* (pp. 350-355). London, UK: Royal Society of Medicine Press.
- Peterson, D., Pere, L., Sheehan, N., & Surgenor, G. (2007). Experiences of mental health discrimination in New Zealand. *Health and Social Care in the Community*, 15(1), 18-25
- Petrila, J. (2009). Congress restores the Americans With Disabilities Act to its original intent. *Psychiatric Services*, 60(7), 878-879
- Prilleltensky, I., & Prilleltensky, O. (2006). Disability. Dans I. Prilleltensky & O. Prilleltensky (Dir.), *Promoting well-being : Linking personal, organizational, and community change* (pp. 309-327). Hoboken, N.J.: John Wiley.
- Ralph, R. O. (2002). The dynamics of disclosure: Its impact on recovery and rehabilitation. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 26(2), 165-172
- Rao, H., Mahadevappa, H., Pillay, P., Sessay, M., Abraham, A., & Luty, J. (2009). A study of stigmatized attitudes towards people with mental health problems among health professionals. *Journal of Psychiatric and Mental Health Nursing*, 16(3), 279-284
- Repper, J., & Carter, T. (2010). *Using Personal Experience To Support Others With Similar Difficulties - A Review Of The Literature On Peer Support In Mental Health Services* (pp. 24 pages). London: The University of Nottingham/Together.
- Rinaldi, M., Miller, L., & Perkins, R. (2010). Implementing the individual placement and support (IPS) approach for people with mental health conditions in England. *International Review of Psychiatry*, 22(2), 163-172
- Roets, G., Kristiansen, K., Van Hove, G., & Vanderplasschen, W. (2007). Living through exposure to toxic psychiatric orthodoxies: exploring narratives of people with 'mental health problems' who are looking for employment on the open labour market. *Disability & Society*, 22(3), 267-281

Références

- Rosenheck, R., Leslie, D., Keefe, R., McEvoy, J., Swartz, M., Perkins, D., et al. (2006). Barriers to employment for people with schizophrenia. *American Journal of Psychiatry*, 163(3), 411-417
- Royal College of Psychiatrists. (2002). Employment opportunities and psychiatric disability. Repéré le 15 avril 2008 à <http://www.rcpsych.ac.uk/>
- Santé Canada. (2002). Rapport sur les maladies mentales au Canada. Repéré le 20 juillet 2012 à http://www.phac-aspc.gc.ca/publicat/miic-mmac/pdf/men_ill_f.pdf
- Sayce, L. (2003). Beyond Good Intentions. *Making Anti-discrimination Strategies Work*. *Disability & Society*, 18(5), 625-642
- Sayce, L., & Boardman, J. (2008). Disability rights and mental health in the UK: recent developments of the Disability Discrimination Act. *Advances in Psychiatric Treatment*, 14(4), 265-275
- Scheid, T. L. (2005). Stigma as a barrier to employment: Mental disability and the Americans with disabilities act. *International Journal of Law and Psychiatry*, 28(6), 670-690
- Secker, J., Grove, B., & Seebohm, P. (2001). Challenging barriers to employment, training and education for mental health service users: the service user's perspective. *Journal of Mental Health*, 10(4), 395-404
- Stuart, H. (2006). Mental illness and employment discrimination. *Current Opinion in Psychiatry*, 19(5), 522-526
- Stuart, H. (2007). Employment equity and mental disability. *Current Opinion in Psychiatry*, 20(5), 486-490
- Stuart, H. (2011). Stigmatisation et discrimination liées à la santé mentale en milieu de travail dans Corbière, M. et Durand, M. J. (Dir.). *Du trouble mental à l'incapacité au travail* (pp. 339-361). Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Thornicroft, G. (2006a). *Shunned: Discrimination against People with Mental Illness*. New York (NY): Oxford University Press.
- Thornicroft, G. (2006b). What works to reduce discrimination? Challenges for everyone. *Shunned: Discrimination against People with Mental Illness* (pp. 230-286). New York (NY): Oxford University Press.
- Tremblay, G. (2004). Les déterminants sociaux de la santé : La sécurité d'emploi comme facteur déterminant de la santé. Agence de la santé publique du Canada. Repéré le 17 juillet 2012 à http://www.phac-aspc.gc.ca/ph-sp/oi-ar/04_securite-fra.php
- Tsang, H. W. H., Angell, B., Corrigan, P. W., Lee, Y. T., Shi, K., Lam, C. S., et al. (2007). A cross-cultural study of employers' concerns about hiring people with psychotic disorder: Implications for recovery. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 42(9), 723-733