

Thème 3

Pairs aidants et soutien entre pairs

Guide accompagnateur de la capsule vidéo

POUR QUI?

Ce guide s'adresse particulièrement aux intervenants des équipes de soutien dans la communauté (SIV et SIM) en santé mentale. **Il peut également être pertinent pour toute personne intéressée à entamer une réflexion sur le thème Pairs aidants et soutien entre pairs.**

POURQUOI?

Ce guide est un outil d'aide à la supervision clinique et de réflexion. Suite au visionnement de la capsule vidéo, il sert à ouvrir la discussion et susciter la réflexion. Il sert également à soutenir une pratique réflexive sur le type d'intervention permettant de mieux soutenir le rétablissement de toute personne.

ÉTAPE PRÉALABLE À LA DISCUSSION

Nous vous invitons à visionner la **capsule vidéo** « Paroles de pairs aidants » : <https://youtu.be/-0SLcUQX4fg>

Consultez là également, ainsi que toutes nos autres capsules vidéo sur notre site web, dans la section rediffusion.

QUESTIONS POUR RÉFLEXION ET DISCUSSION

Les questions qui suivent servent à nourrir la réflexion et orienter les discussions sur la contribution du soutien par les pairs (pair aidant et autres) dans le processus de rétablissement. La liste n'est pas exhaustive, mais sert comme point de départ aux échanges.

APPORT DU SOUTIEN PAR LES PAIRS DANS UN SERVICE AXÉ RÉTABLISSEMENT

- Le soutien par les pairs (entraide mutuelle, soutien par les pairs, pair aidant) devrait être mis de l'avant dans toute nouvelle demande d'aide pour nourrir l'espoir de la personne et démarrer une réflexion sur le processus de rétablissement, adhérons-nous à cette prémisse?
- L'apport du savoir expérientiel est-il nécessaire dans le parcours de rétablissement d'une personne? Si oui, quel est l'apport spécifique du pair (pair aidant ou autres types de soutien entre pairs)?
- Quel rôle avons-nous à jouer, comme équipe, dans l'actualisation de ce type d'aide?

L'INTÉGRATION D'UN PAIR AIDANT AU SEIN DE L'ÉQUIPE OU DE SA CONTRIBUTION À L'ÉQUIPE : RÔLES ET SPÉCIFICITÉ

- Au-delà des enjeux de reconnaissance du statut de pair aidant au sein du réseau de la santé au Québec, reconnaissons-nous véritablement le pair aidant comme un intervenant à part entière faisant partie ou contribuant à l'équipe? Quels sont les rôles d'un pair aidant ou leurs spécificités ?
- Sommes-nous en accord avec l'idée que les pairs aidants des équipes SIM et SIV aient des charges de travail « *caseloads* » de clients au même titre que les autres intervenants ?
- Quels enjeux et défis engendre cette situation à la fois pour le pair aidant et pour l'équipe ? Avons-nous des inquiétudes et préoccupations en ce sens ? Comment voit-on la co-intervention avec le pair aidant en particulier dans les équipes SIV ?

FORMATION, SUPERVISION ET SOUTIEN DU PAIR AIDANT

- De quels types de soutien et de supplément de formation le pair aidant a-t-il besoin pour bien faire son travail et garder sa spécificité dans notre équipe ?
- Existe-t-il une formation spécifique et complémentaire à offrir pour les pairs aidants intégrés aux équipes SIM et SIV ?
- Que doit-on s'attendre à avoir comme profil (personnel et professionnel) pour être pair aidant dans notre équipe ?
- Comment s'assurer qu'il reçoive le mentorat et le soutien nécessaire à son intégration ?

SOUTIEN COMPLÉMENTAIRE À CELUI DES PAIRS AIDANTS

- Le pair aidant n'est pas le seul moyen pour mettre de l'avant le soutien et l'entraide entre pairs. Favorisez-vous également l'accès à des témoignages de rétablissement (vidéo ou autres), à des échanges ou rencontres avec d'autres personnes plus avancées dans leur rétablissement, à des groupes d'entraide entre pairs ?
- Comment favoriser le soutien entre pairs sans créer des « ghettos » de personnes atteintes de maladie mentale ?

IMPACT DU SOUTIEN PAR LES PAIRS SUR LES ÉQUIPES ET L'INTERVENTION

- Quel impact l'utilisation du soutien par les pairs a sur le reste de l'équipe? Ou sur mon intervention ?
- Qu'avons-nous à apprendre d'un témoignage de rétablissement, d'un pair aidant, etc.? « Qu'est-ce que ça change ? »
- Sommes-nous à l'aise avec la divulgation de notre propre vécu expérimentiel et son utilisation en soutien aux personnes?

EXTRAITS DU DOSSIER WEB

TERMINOLOGIE

Les termes «soutien par les pairs», «entraide», «entraide mutuelle» ou «aide entre pairs» sont utilisés pour définir toute approche qui réunit, dans diverses structures, des personnes partageant les mêmes expériences, que ce soit dans le cadre de groupes, au sein d'organismes, en ligne ou en rencontre individuelle (

Rapport Commission de la santé mentale du Canada, O'Hagan & al. 2010

PRINCIPES CLÉS

- Le soutien entre pairs devrait être mis de l'avant pour nourrir l'espoir et réduire l'isolement social de la personne.
- Le soutien entre pairs est basé sur l'utilisation du vécu expérientiel pour offrir un soutien pratique «utile dans la vie de tous les jours» à la personne. Il est porteur d'espoir et ce, en tant que modèle social de rétablissement.
 - «Le soutien par les pairs se base sur la conviction que des personnes ayant fait face, enduré et surmonté l'adversité peuvent offrir un soutien utile, de l'encouragement, de l'espoir ou des activités de mentorat aux personnes vivant des situations semblables.»
Traduction libre, Davidson & al., 2006
- Un sentiment de bien-être est perçu lorsque la personne reçoit du soutien, mais aussi lorsqu'elle en offre.
- L'entraide mutuelle permettrait de réduire le recours aux soins et services officiels, de favoriser l'autogestion de la maladie, le soutien social, la gestion du stress et la qualité de vie.
- Des études ont démontré que le service de pairs aidants a un impact significatif sur le taux d'hospitalisation, l'isolement social, ainsi que sur la qualité de vie et la confiance en soi de la clientèle. Aussi, le service de pairs aidants permet de diminuer les effets de la stigmatisation et de l'auto-stigmatisation.
- L'intégration de pairs aidants dans des équipes cliniques nécessite une préparation de la part de l'organisation et la mise en place de mesures de soutien et de mentorat.
 - « La phase de préparation est un gage de succès, notamment à l'égard de la clarté de l'apport spécifique du pair aidant (...) »
Provencher & al., 2012
- Des défis sont présents concernant la clarification des rôles de chacun, le maintien des frontières professionnelles appropriées entre membres de l'équipe et la protection de la spécificité du rôle des pairs aidants dans l'utilisation de leur vécu expérientiel.
- L'intégration de pairs aidants dans des équipes cliniques permet d'optimiser le bien-être de tous au travail et de recentrer l'intervention sur la personne et son rétablissement.

Références consultées : Gillard & al., 2014; O'Hagan & al., 2010; Provencher & al., 2012; Repper, 2013ab

Pour en savoir plus : www.cerrisweb.com

Consultez le dossier Pairs aidants et soutien entre pairs ainsi que les dossiers Rétablissement personnel et Services axés vers le rétablissement :

<http://www.iusmm.ca/le-cerris/meilleures-pratiques/pairs.html>

<http://www.iusmm.ca/le-cerris/meilleures-pratiques/retablissement.html>

<http://www.iusmm.ca/le-cerris/meilleures-pratiques/services-axes-retablissement.html>